

Poštovani iznajmljivači,

U nastavku link na dokument koji sadrži preporuke za rad hotela i iznajmljivača tijekom epidemije COVID-19, na stranicama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo:

https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Hoteli_i_smjestajne_jedinice_.pdf

Većina preporuka se odnosi na hotele, međutim izdvojili smo vam nekoliko stavki koje možete primijeniti odnosno prilagoditi i na vaše objekte:

- **Fizička udaljenost:** Tijekom boravka u hotelu posjetitelji se moraju pridržavati mjere fizičke udaljenosti od 1,5 metra u odnosu na druge posjetitelje izuzev ako se radi o članovima iste obitelji ili skupine.

(Odnosi se na udaljenost iznajmljivača sa gostima)

- **Dezinficijens:** Na ulazima hotelskih prostora te u radnom prostoru zaposlenika nužno je na raspolaganje postavljati dozatore s dezinfekcijskim sredstvom (na bazi alkohola u koncentraciji ne manjoj od 70 % ili drugog sredstva prikladnog za korištenjem na koži s deklariranim virucidnim djelovanjem).

(Na ulazu u objekt možete sredstvo za dezinfekciju ruku staviti u raspršivač, nije potrebno kupovati dozator).

- **Vidljive obavijesti i informiranje gostiju:** Na ulazima hotelskih prostora na vidljivom je mjestu, nužno postaviti informacije o higijenskim postupcima ili postaviti informacije sa smjernicama o pravilnom ponašanju i mjerama zaštite u prostore gdje borave gosti, ili te informacije dati gostima prilikom prijave ili staviti informativni letak u smještajnu jedinicu. U smještajnoj jedinici dostupan je broj telefona odgovorne osobe u hotelu koja dalje preuzima kontakt prema zdravstvenim ustanovama u slučaju sumnje na COVID-19.

(Informacije o higijenskim postupcima i smjernice o pravilnom ponašanju i mjerama zaštite (link na plakat - https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Plakat-za-javne-prostore-B1-COVID-19_HR-ENG.pdf, postavite na vidljivom mjestu na ulazu u objekt kao i brojeve hitnih službi i epidemiologa).

- **Papirnatih ručnici i jednokratni materijal:** Nužno je osigurati dostatnu količinu papirnatih ručnika i ostalih jednokratnih materijala, sredstava i opreme za čišćenje, pranje i dezinfekciju.
- **Odlaganje otpada:** U svim javnim prostorijama unutar hotela preporuča se postavljanje kante za otpatke s odgovarajućim poklopcima.
- **Pridržavati se svih općih i higijenskih mjera:** Upute za čišćenje i dezinfekciju dostupne su na sljedećim poveznicama:
 - čišćenje i dezinfekcija prostora bez oboljelih od COVID-19: <https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Ciscenje-i-dezinfekcija-prostorije-bez-oboljelih-od-COVID-19-2.4.2020..pdf>
 - čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba na sumnju na COVID-19: <https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Ciscenje-i-dezinfekcija-prostora-u-kojima-je-boravila-osoba-pod-sumnjom-COVID-19-2.4.2020..pdf>
 - Ostale opće mjere prevencije širenja bolesti COVID-19 dostupne su na: <https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Dodatne-upute-za-pojedince-kolektive-i-poslodavce.pdf>

- **Primjena tehnologije:** Potenciranje obavljanja check-ina online/booking i prijava od kuće (opcija je pronalaženje tehničke mogućnosti direktne prijave gosta na e-visitor, beskontaktnog plaćanja, plaćanja predračunom, samo-skeniranja dokumenata i sl. - gdje je primjenjivo i moguće).
- **Frekvencija čišćenja smještajnih jedinica:** Čišćenje te zamjena posteljine i ručnika obavljati će se sukladno postojećim standardima, uz informiranje gostiju da se ukoliko žele režim čišćenja i zamjene posteljine i ručnika može i drugačije urediti, odnosno prilagoditi zahtjevima gosta (npr. da se samo prilikom dolaska/odlaska čisti soba i mijenjaju ručnici i posteljina te da se ukinu te princip zamjene ručnika i posteljine te čišćenja za vrijeme boravka gostiju).
- **Čišćenje površina i sanitarnog čvora:** Sve površine koje su došle u kontakt s gostom (noćni ormarić, stol, stolica, stolić za kavu, bilo koji namještaj, sadržaji, telefon, daljinski upravljač itd.) moraju se očistiti prikladnim deterdžentom i dezinfekcijskim sredstvom. Čišćenje svih površina kupaonice mora se posvetiti posebna pozornost prilikom smjene gostiju.
- **Posteljina i ručnici:** Korištena posteljina (posteljina i ručnici u kupaonici) mora se čuvati u zatvorenom spremniku odvojenom od kolica s čistom posteljinom; prljava i čista posteljina uvijek se mora odvajati i ne smije doći u kontakt.
- **Informiranje gostiju:** Osigurati da su informacije/upute o novima procedurama za čišćenje soba i zamjena posteljine jasno vidljive i dostupne gostima.

Turistička zajednica grada Sinja

Put Petrovca 12.

Tel: + 385 (0)21 826 352

office@visitsinj.hr

www.visitsinj.hr